



## Boknings- och betalningsvillkor

### **Camping Key Europe**

Klinta Camping är medlem i SCR Svensk Camping där Camping Key Europe är obligatoriskt för boende på campingplatsen (tält, husvagn, husbil).

### **Åldersgräns**

För att boka hos oss måste du vara 18 år, vid gruppbokning ska minst två personer vara fyllda 18 år. Under midsommarhelgen gäller åldersgräns 23 år för samtliga i sällskapet. Ensam förälder som bor med flera barn är dock undantagen från detta krav. Legitimering kan komma att ske vid ankomst. Uppfyllande av åldersgräns är ett krav för att få tillträde till uppställningsplatsen/stugan.

### **Bokningsavgift**

En bokningsavgift på 90:-/objekt tillkommer.

### **Bokningen är bindande när ni har fått er bokningsbekräftelse/faktura.**

Delbetalningen betalas 10 dagar från det att vi skickat fakturan.

Resterande summa betalas senast 30 dagar före ankomsten. Bokar ni mindre än 30 dagar före ankomstdagen betalar ni hela beloppet inom 10 dagar från det att vi skickat en faktura. Se datum och belopp på fakturan.

Vid mottagande av bokningsbekräftelsen skall denna kontrolleras, så att alla uppgifter stämmer. Det är kunden som ansvarar för att uppgifterna på bokningsbekräftelsen är korrekta.

### **Öppet köp i 24 timmar**

Du har öppet köp i 24 timmar om det är mer än 7 dagar kvar till ankomst.

### **Betalning**

Delbetalning är 20% av totalbeloppet.

Bokningsavgift och ev. avbeställningsskydd betalas utöver detta belopp.

Är den totala hyreskostnaden under 1000 kr betalas hela beloppet inom 10 dagar.

Se datum och belopp på fakturan.

Om Du, när delbetalningen skall betalas, inte betalar i tid, avbokar vi Din beställning utan särskilt meddelande. Om Du inte slutbetalar i tid ser vi det som en avbeställning från Din sida och då träder avbokningsreglerna i kraft.

Observera att bokningen är bindande och att du är betalningsskyldig.

### **Avresa tidigare än planerat**

Om du väljer att avresa tidigare än planerat återbetalas inga pengar om inget annat överenskommits med oss.

## **Avbokning**

Du kan muntligen eller skriftligen avboka till oss via telefon eller mail.

**Vid avbokningar utan avbeställningsskydd** sker ingen återbetalning.

**Vid avbokningar med avbeställningsskydd** återbetalar vi hela beloppet exkl. avbeställningsskydd och expeditionsavgift.

Avbeställningsskyddet kostar 200 kr per objekt och måste beställas vid bokningstillfället. Skyddet innebär att ni kan avboka fram t o m dagen före ankomst.

Orsaken till avbokningen får inte vara känd vid bokningstillfället.

Avbeställningsskyddet gäller vid dödsfall, sjukdom eller olycka av allvarlig art som drabbar dig själv, make, maka, sambo, familj eller medresenär.

Den gäller också vid inkallelse till krigsmakt eller civilförsvar, samt vid vatten-, brand- eller annan skada som drabbar din bostad.

För att återbetalning skall ske måste orsaken till avbokningen styrkas av läkare, myndighet eller försäkringsbolag.

## **Vad har jag för rättigheter?**

I händelse av vårt avtalsbrott, allvarliga störningar eller om tjänsten i övrigt avviker från uppgifter som vi har lämnat eller vad du med fog har kunnat förvänta dig, har du rätt att kräva avhjälpande, prisavdrag eller hävning. Avtalsbrott eller annan brist i tjänsten som beror på orsaker utanför vår kontroll ger inte rätt till ersättning enligt detta avtal (se punkten gränser för campingplatsens kontrollansvar nedan).

Fel som uppstår under din vistelse ska omedelbart rapporteras till oss så att vi har möjlighet att avhjälpa felet. Om du underlåter att rapportera fel, kan du inte heller kräva ersättning.

## **Gränser för campingplatsens kontrollansvar**

För det fall vistelsen inte kan genomföras på grund av ett hinder utanför vår kontroll och som vi skäligen inte kunde förväntats ha räknat med när avtalet ingicks och vars följder vi inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit är vi fria från skadeståndsskyldighet eller andra påföljder.

Beror hindret på någon vi anlitat för att helt eller delvis genomföra campingtjänsten är vi fria från skadeståndsskyldighet endast om också den som vi har anlitat skulle vara fri enligt stycket ovan. Detsamma gäller om bristen beror på en leverantör som vi har anlitat eller någon annan i tidigare led.

## **Vad har jag för skyldigheter?**

Du måste vårda stugan/campingtomten väl och informera Dig om och följa de bestämmelser som gäller. Du ansvarar själv för alla skador som uppstår på stugan/campingtomten genom att Du eller någon i Ditt sällskap varit vårdslös.

Du får inte använda stugan/campingtomten till något annat än vad som avtalats vid bokningstillfället. Inte heller låta fler personer övernatta än vad som uppgivits vid bokningstillfället. Du måste städa stugan enligt instruktion. Om Du inte gör detta kommer städning att utföras på Din bekostnad. Avresestädning kan beställas i receptionen vid ankomstdagen.

Observera att rökning inte är tillåtet i något av våra uthyrningsobjekt!

Överträdelse av ordningsföreskrifter för campingplatsen, eller brott mot avtalet i övrigt, kan leda till att avtalet sägs upp med omedelbar verkan.



### **Naturkatastrofer, krig, strejk, m.m.**

Både Du och vi har rätt att träda ifrån avtalet om stugan/campingtomten inte kan tillhandahållas p.g.a. naturkatastrof, krigshandlingar, arbetsmarknadskonflikt, längre avbrott i vatten - eller energitillförsel, eldsvåda eller liknande händelser som varken Du eller vi kan förutse eller påverka. Vi är i så fall skyldiga att återbetala Dig, med avdrag för den nytta Du kan ha haft av stugan/ campingtomten.

### **Vad händer om vi inte kommer överens?**

Vänd Dig i första hand till Klinta Camping med eventuella klagomål. Tänk på att Dina möjligheter att få rättelse kan minska om Du dröjer med att klaga. Om vi inte kommer överens, kan Du vända Dig till ARN (Allmänna Reklamationsnämnden).

### **Personuppgiftslagen**

Vi är ansvariga för behandling av de personuppgifter som du lämnar i samband med bokning av uppställningsplats/stuga (såsom namn, adress och telefonnummer). Vi kommer att behandla personuppgifterna i syfte att administrera bokning och betalning samt för att i övrigt kunna fullgöra våra förpliktelser och tillvarata rättigheter enligt de avtal som ingås med dig. Uppgifterna kan komma att lämnas ut till inkassoföretag, myndighet/domstol för indrivning, fastställelse och fullgörande av dina avtalsförpliktelser. Du har rätt att en gång per år utan kostnad, efter skriftlig begäran, få ta del av vilka uppgifter som registrerats, uppgift om hur dessa används, varifrån uppgifterna har hämtats samt att få information om eventuella mottagare till vilka uppgifterna har lämnats ut. Du har rätt att när som helst begära rättelse av eventuellt ändrade eller felaktiga uppgifter.

Om du lämnar ditt aktiva medgivande får vi använda personuppgifterna för marknadsföring av vår verksamhet.

### **Ångerrätt**

Ångerrätten enligt lagen (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler är undantagen avtal om inkvartering, logi eller fritidsaktivitet och därmed kan du inte ångra ett avtal om hyra av uppställningsplats för tält, husvagn och husbil.

### **Kontaktuppgifter Klinta Camping:**

Hemsida: [www.klinta.se](http://www.klinta.se)

Telefon: +46 (0)485-72156

Mail: [info@klinta.se](mailto:info@klinta.se)